

Algemene Voorwaarden

KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY

Fotograaf | Grafische vormgeving | Lifestyle & Food | Events |
Interieur | Producten

(Versie december 2019)

Ik stel mijn bedrijf graag je voor!

KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY is een eenmanszaak gedreven door mijzelf, Karine de Bruijn, en opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer **66005221**.

KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY werkt met algemene voorwaarden die je terugvindt op de website www.karinedebruijn.com.

Deze algemene voorwaarden kunnen jou op verzoek ook kosteloos worden toegezonden.

KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY
te Rotterdam

www.karinedebruijn.com

E. | info@karinedebruijn.com

M. | 06 - 28 43 90 35

1. Definities

- a) Aanbieding: met een moeilijk woord de rechtshandeling, oftewel het aanbod, (al dan niet mondeling), die na jouw aanvaarding tot een overeenkomst leidt (zoals bedoeld in artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek).
- b) Annulering: Alle vormen van beëindigen of ontbinden van de overeenkomst.
- c) Aw: Auteurswet 1912.
- d) Diensten: alle diensten die KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY voor jou uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het maken van fotoreportages, het uitvoeren van fotosessies, fotobewerking.
- e) Fotograaf: de gebruiker (in de zin van art. 6:231 BW).
- f) Gebruik: verveelvoudiging en/of openbaarmaking (in de zin van artikel 1, 12 en 13 Aw).

- g) Offerte: Elke aanbieding /aanbod van KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY die wordt gedaan aan de opdrachtgever, naar aanleiding van een verzoek tot het uitvoeren van een opdracht.
- h) Opdracht: De dienstverlening of het product dat door KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY geleverd wordt.
- i) Opdrachtgever: jij bent onze opdrachtgever - de (rechts)persoon - met wie KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY de overeenkomst sluit.
- j) Overeenkomst: de afspraak of afspraken, zowel mondeling als schriftelijk, tussen jou en KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY waarin omschreven dan wel mondeling besproken is, staat welke dienst KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY tegen welke vergoeding en onder welke voorwaarden zal verrichten.
- k) Overmacht: naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY geen invloed kan uitoefenen en waardoor KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ook ziekte valt onder overmacht.
- l) Partijen: jij en KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY samen.
- m) Schriftelijk: Alle communicatie tussen jou en KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY die betrekking heeft op de opdracht zowel elektronisch, via social media of anderszins.
- n) Vergoeding: Het honorarium dat voor de opdracht is afgesproken. Deze kan onder andere bestaan uit een vast bedrag, uurtarief, consultancy-fee, een licentievergoeding, al dan niet gerelateerd aan de projectsom of uit enige andere tussen partijen overeen te komen vergoeding.
- o) Wederpartij: de wederpartij in de zin van art. 6:231 BW.
- p) Werk: fotografische werken (zoals bedoeld in artikel 10 lid 1 sub 9 Aw, dan wel andere werken in de zin van de Aw), welke met bedoelde fotografische werken op één lijn kunnen worden gesteld.

2. Algemeen

1. KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY is grafisch vormgever en fotograaf. KARINE DE BRUIJN is gespecialiseerd in lifestyle en food, fotografeert eveneens events, interieur en producten waarbij het verhaal van de klant zo uniek en authentiek mogelijk wordt vertaald naar beeld, alles in de meest ruime zin van het woord.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen jou en KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY, waarop KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY deze overeenkomst van toepassing heeft verklaard.
3. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele vervolgoopdrachten.
4. Door ondertekening van een offerte of overeenkomst of schriftelijk dan wel mondeling goedkeurende opdrachtverstrekking met KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY, verklaar jij dat je kennis hebt genomen van de algemene voorwaarden en dat je met deze voorwaarden akkoord gaat. Bij een mondeling aangegane overeenkomst verwijst KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY altijd naar de vindplaats van deze voorwaarden.
5. Jouw eventuele (algemene) voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn dus op voorhand niet van toepassing.

6. Onderstaande artikelen zijn van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY, voor zover daar in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk van is afgeweken.
7. Als er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan zal de uitleg moeten plaatsvinden, - zoals dat zo mooi heet - 'naar de geest' van deze voorwaarden.
8. Als een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
9. Partijen zullen vervolgens in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen gevolgd.

3. Hoe een overeenkomst (oftewel opdracht) tot stand komt

1. De overeenkomst komt tot stand na jouw (mondeling of schriftelijke) aanvaarding van het aanbod van KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY, inclusief deze algemene voorwaarden.
2. Tot de datum van totstandkoming van de overeenkomst kun je geen rechten ontleen aan door KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY gedane uitingen, gevoerde gesprekken, gedane uitlatingen, toezeggingen et cetera, alles in de meest ruime zin van het woord.
3. Het aanbod van de opdracht geeft zo duidelijk mogelijk weer wat de omvang en inhoud van de opdracht betreft, wat de duur ervan is, het gebruiksrecht en wat de gevraagde vergoeding is.
4. KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden, als deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Alle aanbiedingen en prijsopgaven door KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY zijn geheel vrijblijvend, tenzij er een termijn van aanvaarding is gesteld.
6. Eveneens heeft KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY altijd het recht om prijswijzigingen door te voeren.
7. De in het aanbod vermelde prijzen zijn exclusief Btw, tenzij anders aangegeven.
8. Als jouw aanvaarding op onderdelen afwijkt van het aanbod, dan is KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY daar niet aan gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY aangeeft dat dit wel het geval is.
9. Aanbiedingen en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
10. Aanbiedingen worden gebaseerd op de door jouw verstrekte informatie. Je bent dan ook verplicht alle relevante informatie te geven die van belang is voor het aanbod. Je bent dus zelfverantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens waarop het aanbod wordt gebaseerd, want als wij niet alle juiste informatie hebben dan heeft KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY het recht om het aanbod te herroepen.

4. De uitvoering van de overeenkomst en meerwerk

1. KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren (inspanningsverplichting).

2. KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY heeft het recht om alles dat bij een opdrachtovereenkomst niet uitdrukkelijk is omschreven, naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.
3. Jij bent verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van informatie, die noodzakelijk is om de opdracht uit te kunnen voeren. Dit gebeurt zowel op eigen initiatief als op verzoek van KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY.
4. Wijzigingen in de opdracht of meerwerk door jou - om welke reden dan ook - komen voor jouw rekening.
5. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen, zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
6. KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY heeft te allen tijde het recht om de uitvoering van de overeenkomst aan te passen of te wijzigen. Daarbij wordt zoveel als mogelijk rekening gehouden met de overeengekomen opdracht. Denk hierbij aan de aanpassing of wijziging van een programma.

5. Rechten van intellectueel eigendom en eigendom foto's

1. Alle mogelijk uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom (waaronder het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en natuurlijk het auteursrecht) op de resultaten uit de opdracht, in de meest ruime zin van het woord, komen toe aan KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY.
Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY daartoe bevoegd.
2. De in het kader van de opdracht door KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, illustraties, foto's, prototypes, (deel)producten, films, (audio en video) presentaties en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) zijn eigendom van KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY, ongeacht of deze aan jou of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
3. KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY behoudt het recht, de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis, voor andere doeleinden te gebruiken. KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY mag daarbij vertrouwelijke informatie niet ter kennis van derden brengen.
4. Na het voltooien van de opdracht hebben zowel jij als KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY geen bewaarplicht jegens elkaar met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.
5. De foto's dan wel auteursrechten blijven ten alle tijde eigendom van KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY. Het is daarom niet toegestaan de fotobestanden aan derden te verstrekken/verkopen zonder schriftelijke toestemming van KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY.

6. Inbreuk op auteursrecht

1. Elk gebruik door jou van een werk dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY.

2. Verkoop, veeveelvoudiging, openbaarmaking en/of vermeerdering, zulks in de meest ruime zin van het woord, aan derden van het bedoelde onder dit artikel is jou in el geval verboden.
3. KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY heeft het recht bij gebleken schending van de in dit artikel bedoelde rechten, een zelf vast te stellen maar wel redelijke vergoeding, bij jou in rekening te brengen. Deze vergoeding is tenminste driemaal met een minimum van € 250,- de door KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik. Dit laat het eisen van een schadevergoeding waaronder begrepen het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten onverlet.

7. Licentie (gebruiksrecht)

1. Toestemming voor gebruik van het werk door jou wordt uitsluitend schriftelijk/per mail en voorafgaand verleend in de vorm van een licentie.
2. De licentie is naar aard en omvang door KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY omschreven in een licentieovereenkomst en/of in de offerte en/of in de opdrachtbevestiging en/of de daarop toeziende factuur.
3. Als (onverhoopt) over de omvang van de licentie niets is bepaald, geldt dat deze nooit meer omvat dan:
 - het recht tot éénmalig gebruik, en
 - in ongewijzigde vorm, en
 - ten behoeve van een doel, oplage en wijze, zoals partijen dit bij het aangaan van de overeenkomst hebben bedoeld.
4. Exclusieve exploitatie moet altijd expliciet schriftelijk overeen worden gekomen en valt niet onder het in artikel 8.2 genoemde exploitatierecht.
5. Je mag het in dit artikel omschreven exploitatierecht niet overdragen aan derden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY.
6. Tenzij anders overeengekomen, ben je ook niet bevoegd om sublicenties te verlenen aan derden.

8. Naamsvermelding en Persoonlijkheidsrechten

1. De naam (fotocredits) van KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY dien je duidelijk bij een gebruikt werk te vermelden, of met een verwijzing naar het werk in de publicatie te worden opgenomen.
2. Jij neemt bij de veeveelvoudiging en openbaarmaking van een werk te allen tijde de persoonlijkheidsrechten van de fotograaf in acht (conform artikel 25 lid 1 sub c en d Aw).

9. Bijzondere bepalingen fotoreportages en de levering

1. Uiteraard denkt KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY met je mee, maar je bent zelfverantwoordelijk voor het kiezen van de definitieve locatie voor de fotoshoot.

2. KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen en afdrucken die door een ander dan KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY worden geleverd.
3. Als er door jouw toedoen schade wordt aangebracht aan apparatuur van KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY, ben je gehouden de dagwaarde te vergoeden.
4. KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY maakt voor de eerste levering een selectie van de foto's, waarbij het bij de opdracht afgesproken aantal foto's worden geleverd in een gallery-bestand (met signatuur). Als er meer kwalitatief goede foto's zijn, dan stuurt KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY deze mee en krijg jij de optie deze eveneens af te nemen. Hiervoor zal een separate factuur worden verstuurd.
5. De definitieve foto's worden geleverd volgens afspraak in hoge en/of lage resolutie.
6. De definitieve foto's worden binnen 14 dagen na shootdatum geleverd via WeTransfer, tenzij anders overeengekomen. Dit is enkel een indicatieve termijn, waaraan geen rechten ontleend kunnen worden. Natuurlijk doet KARINE DE BRUIJN er alles aan om je zo snel mogelijk de foto's te kunnen sturen.
7. KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY behoudt zich het recht voor om niet-geselecteerde, RAW, onscherpe, mislukte en/of onbewerkte foto's niet aan jou te verstrekken.
8. Jij bent zelfverantwoordelijk voor het maken van een back-up van de aangeleverde bestanden.
9. Je hebt niet het recht aangeleverd beeldmateriaal te bewerken.
10. Als je om welke reden dan ook de gereserveerde datum van de overeengekomen fotorapportage wenst te verplaatsen en niet binnen 7 werkdagen een andere datum overeengekomen wordt, ben je gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd.
11. In geval van slecht weer bij een buitenshoot, wordt uiteraard in goed overleg gezocht naar een op dat moment passend alternatieve locatie. Als er geen passende locatie of alternatief voorhanden is kun je eenmalig kosteloos de shoot verplaatsen.

10. Betaling(svoorwaarden)

1. De betalingsverplichting ontstaat op de dag dat partijen een overeenkomst hebben gesloten.
2. KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY houdt een betaaltermijn aan van 14 dagen na factuurdatum zonder aftrek, verrekening of opschorting, tenzij anders is vermeld op de factuur.
3. Facturatie gebeurt altijd voorafgaand aan de levering, tenzij partijen hier bij het aangaan van de overeenkomst andere afspraken over hebben gemaakt.
4. De eventuele kosten die KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY voor de uitvoering van de opdracht maakt, zoals materiaal, reis- en verblijfkosten, kosten voor prints, kopieën, (druk)proeven, en kosten van derden voor advies, productie en begeleiding e.d., zijn onderdeel van het totale aanbod en worden uitsluitend aan jou doorberekend als dit van tevoren is gecommuniceerd.
5. Bij overschrijding van de betaaltermijn zal door KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY een aanmaning tot betaling worden verstuurd (ingebrekestelling). Wanneer je binnen 14 dagen nog niet aan je verplichtingen hebt voldaan, ben je vanaf dit moment in verzuim en ben de wettelijke rente plus de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het

openstaande factuurbedrag. Dit is berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

6. Bij overschrijding van de betaaltermijn heeft KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY het recht de uitvoering van de opdracht of levering van een product op te schorten.
7. Indien hetgeen in lid 4 zich voordoet, heeft KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY het recht de kosten die dit met zich meebrengt, naar jou door te voeren. Eventuele andere bijkomende kosten, zoals gerechtelijke incasso- en executiekosten, zullen eveneens op jou worden verhaald.
8. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de factuur dienen meteen, maar uiterlijk binnen 14 dagen, na constatering gemeld worden bij KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY. Deze bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.
9. Bij bestaande klanten kan KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY besluiten af te wijken van het bepaalde in dit artikel wat dus inhoudt dat er andere voorwaarden aan de betaling kunnen worden gesteld.

11. Overmacht

1. KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting richting jou als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan heeft iedere partij het recht de overeenkomst te ontbinden (naast de bepalingen uit artikel 9), zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. Als KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, heeft KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY het recht om het reeds nagekomen (respectievelijk na te komen gedeelte) separaat te factureren, indien van toepassing. Jij bent dan verplicht deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
4. In geval van overmacht zal KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY zich naar redelijkheid inspannen om jou desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.

12. Ontbinding, opschorting en annulering(svoorwaarden)

1. Partijen hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, waarmee alle verschuldigde bedragen direct opeisbaar worden wanneer ten aanzien van de andere partij;
 - i) een verzoek tot faillissement;
 - ii) (voorlopige) surseance/uitstel van betaling;
 - iii) of schuldsanering;wordt ingediend, zonder enige verplichting aan de kant van KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.

2. Jij hebt voorts het recht de opdracht enkel schriftelijk of per email en in onderling overleg te annuleren. Annulering is een feit als KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY de ontvangst van annulering bevestigd heeft. Als moment van annuleren geldt datum poststempel bij annulering per post of de datum en het tijdstip van ontvangen van de bevestigingsmail.
3. KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY heeft bij annulering het recht om eventuele schadevergoeding en annuleringskosten te eisen, zoals in dit artikel is bepaald. Deze bestaan uit:
 - a. Indien al is gestart met de uitvoering van de opdracht: alle kosten die tot dan toe zijn gemaakt, inclusief de redelijke kosten van derving in winst; óf,
 - b. Indien nog niet is gestart met de uitvoering van de opdracht, dan zijn de annuleringskosten afhankelijk van het moment van annulering:
 - Tussen 1 en 2 maanden vanaf het moment van annuleren tot het moment van de opdracht: 10% annuleringskosten;
 - Tussen de 2 weken en 1 maand vanaf het moment van annuleren tot het moment van de opdracht: 25% annuleringskosten.
 - Tussen 1 dag en 2 weken vanaf het moment van annuleren tot het moment van de opdracht: 50% annuleringskosten.
 - Op de dag zelf (vanaf 24 uur voor de opdracht), ook zonder bericht: 100% annuleringskosten en eventuele reis- en verblijfkosten dan wel kosten voor geboekte/gehuurde ruimten.
4. Voor het kopen van een ticket of het bijwonen/volgen van bijvoorbeeld events en workshops gelden de volgende specifieke annuleringsvoorwaarden:

Tickets/Events/Workshops/(Online) materiaal

Dit is niet restitueerbaar. Wel is het mogelijk om iemand anders in de plaats te laten komen dan wel een vergelijkbaar aanbod te krijgen (denk aan ticket voor een nieuwe datum).
5. Voor de aankoop van onlinemateriaal geldt in alle gevallen dat dit niet restitueerbaar is.
6. Voor het vergeten van afspraken heeft KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY het recht om extra kosten in rekening te brengen, zoals kosten voor geboekte ruimten, reis- en verblijfkosten, annuleringskosten et cetera.
7. KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY heeft het recht een afspraak te annuleren dan wel te verzetten, omdat er niet naar behoren uitvoering kan worden gegeven aan de overeenkomst dan wel er sprake is van overmacht. Denk hierbij expliciet aan ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgevallen binnen de familie- en vriendenkring.

13. Aansprakelijkheid

1. Alvorens je überhaupt tot een claim overgaat, dien je met KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY in overleg te treden om tot een oplossing te komen.
2. KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY is uitsluitend aansprakelijk voor aantoonbare, toerekenbare, directe schade.
3. KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor mondeling gedane adviezen, uitspraken, etc. die niet op schrift zijn gesteld.
4. KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY is enkel aansprakelijk tot de hoogte van de uitkering van de verzekeraar. Mocht de verzekeraar onverhoopt niet overgaan tot uitkering, dan is KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY aansprakelijk tot de factuurwaarde van de opdracht.

5. Aansprakelijkheid van KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
6. KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY kan niet aansprakelijk worden gehouden:
 - Als jij onjuiste of onvolledige informatie hebt verstrekt;
 - Door jouw handelen of nalaten;
 - Als je zelf bent afgeweken van adviezen, aangedragen perspectieven, je niet hebt gehouden aan gestelde voorwaarden of eisen, in de meest brede zin van het woord;
 - Tekortkomingen van derden.
7. Behalve in geval van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY, is de aansprakelijkheid van KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY tot de vergoeding van KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY voor de opdracht beperkt, althans tot dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
8. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt (onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek).
9. Is KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY toerekenbaar tekortgeschoten in de nakoming van de overeenkomst (wanprestatie), dan leidt dat niet tot restitutie van de overeengekomen prijs en/of vergoeding van schade, maar zal KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY zich naar redelijkheid inspannen om alsnog deugdelijk na te komen. KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY zal daarvoor geen kosten in rekening brengen.

14. Klachten

1. KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY doet haar best om het te voorkomen maar mocht je onverhoopt toch een klacht hebben over KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY, dan ben je verplicht deze klacht binnen 7 dagen na constatering schriftelijk in te dienen bij KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY.
2. Als KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY oordeelt dat de klacht gegrond is, zal KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY dit naar beste kunnen proberen te verhelpen.
3. Klachten geven de je niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.
4. Klachten over geleverde diensten (of producten) kunnen nooit een reden zijn voor het bedingen van een korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

15. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de uitvoering van de opdracht.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet indien:
 - KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een bindende uitspraak van de rechter of overheidsorgaan;

- de informatie algemeen bekend wordt;
 - KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY optreedt voor zichzelf in een juridische procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
4. Je bent tevens verplicht geheimhouding en vertrouwelijkheid tussen deelnemers onderling te waarborgen. Denk hierbij aan deelnemers van een jaarprogramma die met elkaar (vertrouwelijke) informatie delen.
 5. Persoonsgegevens die KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY bereiken, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel en grondslag. KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY houdt zich daarbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

16. Wijziging voorwaarden en vindbaarheid

1. KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY heeft altijd het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Eventuele wijzigingen van deze voorwaarden zijn dan ook steeds van toepassing.
3. De meest actuele versie van de voorwaarden is steeds vindbaar via de website van KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY.

17. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Van een geschil is sprake als één van de partijen dat stelt.
2. KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY gaat ervan uit dat het nooit tot een geschil komt, maar mocht dit toch gebeuren dan zullen partijen zich eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen. Als dit niet lukt dan kunnen partijen een beroep doen op de rechter.
3. De rechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats van KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. KARINE DE BRUIJN PHOTOGRAPHY behoudt het recht om een geschil aan een andere rechter voor te leggen.
4. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook in het geval bij buitenlandse opdrachtgevers.