

Webshopvoorwaarden

Karine de Bruijn

Photography

De webshop voor jouw geprinte fotografie producten

(versie november 2021 – versie 1.0)

Voorwoord

Wat fijn dat je deze webshopvoorwaarden leest!
Het is best wat leesvoer maar geen zorgen, ik heb het zo makkelijk mogelijk gehouden.

Bij Karine de Bruijn Photography kun je terecht voor:

- interieurfotografie,
- lifestylefotografie,
- horecafotografie en
- foodfotografie.
- In de webshop van Karine de Bruijn Photography worden o.a. prints en ingelijste prints van door mij gemaakte foto's verkocht.

In deze webshopvoorwaarden lees je onder welke voorwaarden je een aankoop doet in de webshop. De webshopvoorwaarden zijn alleen bedoeld voor aankopen in mijn webshop. Ben je op zoek naar maatwerk of heb je een fotografieopdracht, dan gelden mijn algemene voorwaarden.

Aan het einde van het document worden de begrippen die je in de webshopvoorwaarden tegen kunt komen, toegelicht. Zo voorkomen we dat er onduidelijkheid over ontstaat.

Voor de leesbaarheid van het document is gekozen om in plaats van 'koper' in de 'jij-vorm' te schrijven.

Zijn de voorwaarden op onderdelen onduidelijk?

Neem dan gerust contact met mij op via:

✉ info@karinedebruijn.com.

Creatieve groeten,

Karine de Bruijn

Bedrijfsgegevens

Karine de Bruijn Photography is een eenmanszaak gevestigd aan de Burgemeester de Villeneuvesingel 6, 3055 AN in Rotterdam en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 66005221.

Karine de Bruijn Photography is op de volgende manieren te bereiken:

Website: www.karinedebruijn.com

E-mail: info@karinedebruijn.com

Social mediakanalen: [Instagram](#)
[LinkedIn](#)
[Pinterest](#)
[Facebook](#)

Artikel 1 - Waar deze voorwaarden op van toepassing zijn.

1. Deze webshopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen in de webshop van Karine de Bruijn Photography.
2. De tekst van deze webshopvoorwaarden kun je elektronisch raadplegen voordat je een bestelling plaatst in de webshop. Je kunt deze voorwaarden vervolgens op een eenvoudige manier opslaan op bijvoorbeeld de harde schijf van je computer of een andere duurzame gegevensdrager zodat je ze nog eens na kunt lezen.
3. Wanneer het niet lukt om de voorwaarden te openen voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, dan vind je deze webshopvoorwaarden ook op de website via <https://karinedebruijn.com>. Natuurlijk kun je in dat geval ook via de mail contact met mij opnemen: info@karinedebruijn.com.
4. Als er onduidelijkheid ontstaat over één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden, dan zal de uitleg van de bepalingen moeten plaatsvinden 'naar de geest' van deze voorwaarden. Met andere woorden: "Wat hebben wij bedoeld met elkaar te regelen?"
5. Wanneer je akkoord gaat met het aanbod van Karine de Bruijn Photography, gaat Karine de Bruijn Photography ervanuit dat je kennis hebt genomen van deze webshopvoorwaarden en akkoord bent met de inhoud ervan.
6. Wanneer een rechter één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig verklaart of vernietigt, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Over de nietige of vernietigde bepaling, treden we dan in overleg om samen tot een nieuwe afspraak te komen. We houden hierbij in ons achterhoofd dat de nieuwe afspraak zoveel mogelijk de strekking en het doel van de oorspronkelijke bepaling moet hebben.

Artikel 2 – Het aanbod

1. Karine de Bruijn Photography informeert je altijd over hoe je een product kunt kopen, wat de kosten daarvoor zijn en of je een bestelling kunt annuleren.
2. In elk geval informeert Karine de Bruijn Photography je op een zodanige wijze dat voor jou duidelijk is wat jouw rechten en verplichtingen zijn als je een bestelling plaatst in de webshop. Je krijgt in ieder geval de volgende informatie:
 - de prijs van het product inclusief belastingen;
 - de kosten van verzending;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor noodzakelijk zijn;
 - of het wettelijke recht van ontbinding (bedenktijd) van toepassing is;
 - de wijze van betaling, levering en uitvoering van de overeenkomst;
 - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de prijs door Karin de Bruijn Photography gegarandeerd kan worden;
 - of er een bestelgeschiedenis wordt bijgehouden en zo ja, op welke manier deze door jou te raadplegen is;
 - de manier waarop jij jouw verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst kunt herstellen;

- de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten.
- 3. Als Karine de Bruijn Photography gebruik maakt van afbeeldingen, dan zijn deze afbeeldingen een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten.
- 4. Karine de Bruijn Photography kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten. Dit is mede afhankelijk van de gebruikte internetbrowser en het merk computer/telefoon waarop de webshop bezocht wordt.
- 5. Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens, geven een goede indicatie. Ze kunnen alleen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 6. Karine de Bruijn Photography is niet gebonden aan kennelijke vergissingen of verschrijvingen in het aanbod en programmeer- en/of drukfouten op de website. Dit betekent dat Karine de Bruijn Photography niet verplicht is het product tegen de duidelijk foutieve prijs te leveren.
- 7. Een aanbod is vrijblijvend. Dit betekent dat Karine de Bruijn Photography het recht heeft het aanbod te wijzigen.

Artikel 3 – Hoe komt de aankoop tot stand?

1. Een bestelling is een overeenkomst als jij het aanbod hebt aanvaardt én voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. De ontvangst van jouw bestelling wordt, direct nadat jij het aanbod langs elektronisch weg hebt aanvaardt, door Karine de Bruijn Photography per e-mail bevestigd op het door jou opgegeven e-mailadres.
3. Zolang Karine de Bruijn Photography de ontvangst van jouw bestelling nog niet heeft bevestigd, kun jij de overeenkomst nog ontbinden (beëindigen).
4. Karine de Bruijn Photography zal zorgen voor een beveiligde web-omgeving zodat jij veilig jouw bestelling kunt plaatsen.
5. Karine de Bruijn Photography zal je in ieder geval de volgende informatie verschaffen:
 - het postadres Karine de Bruijn Photography waar jij met eventuele klachten terecht kunt;
 - de voorwaarden waaronder en de wijze waarop je van het wettelijke recht van ontbinding (bedenktijd) gebruik kunt maken, dan wel een duidelijke melding als dit wettelijke recht van ontbinding voor een bepaald product is uitgesloten;
 - informatie over garanties en service na aankoop;
 - de in artikel 2 lid 2 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij je deze gegevens al hebt ontvangen voordat de koop tot stand kwam.

Artikel 4 – Wettelijke ontbindingsrecht (bedenktijd)

1. Ben jij een consument? Dan heb je veertien (14) kalenderdagen bedenktijd als je een bestelling plaatst in de webshop. Karine de Bruijn Photography kan je vragen om de reden dat je de koop wil ontbinden, maar deze reden hoeft je niet te geven.
2. De bedenktijd van veertien (14) dagen gaat in op de dag nadat jij het product hebt ontvangen. Als je in eenzelfde bestelling meerdere producten hebt besteld, gaat de bedenktijd in op de dag dat jij het laatste product van de bestelling hebt ontvangen.

3. Tijdens de bedenktijd mag je het product uitpakken met als doel de aard en de kenmerken van het product vast te stellen op een manier zoals je dit in een fysieke winkel ook zou doen. Hierbij ga je zorgvuldig om met het product. Wanneer er door jouw onzorgvuldigheid of jouw gebruik, waardevermindering optreedt aan het product, dan ben jij hiervoor aansprakelijk.
4. Het ontbinden doe je binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van het product. Je geeft aan Karine de Bruijn Photography door dat je gebruik wenst te maken van het wettelijke ontbindingsrecht. Hiervoor kun je het modelformulier uit bijlage 1 Modelformulier voor herroeping gebruiken. Je kunt ook een e-mail sturen naar info@karinedebruijn.com.
5. Vervolgens ben je verplicht om het product binnen veertien (14) kalenderdagen na ontbinding retour te sturen. Het risico en de bewijslast voor het juist én op tijd uitoefenen van de bedenktijd, ligt bij jou. Bewaar dus in ieder geval bewijs van verzending. Ook het risico van de retourzending komt voor rekening van jou.
6. Wanneer de bedenktijd is verstreken, is de koop in ieder geval een feit.
7. Het wettelijke ontbindingsrecht geldt niet voor producten die volgens specificaties van jou of op basis van een individuele keuze of beslissing van jou gemaakt zijn. Hierbij kun je denken aan: afwijkende formaten, wijzigingen in originele prints, in opdracht gemaakte prints, eigen inbreng etc.
8. Het wettelijke ontbindingsrecht geldt alleen voor consumenten en is dus niet van toepassing op de zakelijke koper.

Artikel 5 – Retourkosten

1. Als je de aankoop herroept, dan kun je de producten retourneren zoals beschreven in artikel 4. De retourkosten komen voor jouw rekening.
2. Wanneer je al betaald hebt, dan ontvang je het aankoopbedrag zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien (14) dagen na je herroeping, terug via dezelfde betaalmethode als die gebruikt is voor de aankoop van het product. Hiervoor moet het product wel terugontvangen zijn door Karine de Bruijn Photography.

Artikel 6 – Levering & verzending

1. Karine de Bruijn Photography zal geaccepteerde bestellingen uiterlijk binnen dertig (30) kalenderdagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is afgesproken.
2. Genoemde leveringstermijnen zijn indicatief. Je kunt hier geen rechten aan ontleen. Overschrijding van een levertermijn geeft je geen recht op schadevergoeding of een andere vorm van compensatie.
3. Wanneer Karine de Bruijn Photography je bestelde product niet (meer) kan leveren, slechts gedeeltelijk kan leveren of als de bezorging ervan ernstige vertraging ondervindt, dan heb je het recht het aankoopbedrag terug te vragen. Natuurlijk kan Karine de Bruijn Photography je ook een goed alternatief bieden.
4. Producten worden door een extern vervoersbedrijf geleverd op het adres dat door jou in het bestelproces is aangegeven.

5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten gaat op jou over vanaf het moment van aflevering.

Artikel 7 – Prijzen en betaling

1. Alle genoemde prijzen zijn in Euro's en inclusief Btw.
2. Verzendkosten zijn niet inbegrepen bij de productprijs maar deze worden wel duidelijk weergegeven voordat je de bestelling afrondt. Voor verzendingen naar het buitenland kunnen er extra verzendkosten worden gerekend.
3. Producten dienen te worden betaald via één van de aangegeven betaallopties. Je ontvangt de factuur automatisch op het door jou opgegeven e-mailadres.
4. Karine de Bruijn Photography blijft eigenaar van de geleverde producten totdat jij aan je betalingsverplichting hebt voldaan (eigendomsvoorbehoud).
5. Als je om welke reden dan ook de betaling niet tijdig voldoet, dan ben je over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Karine de Bruijn Photography stuurt je eenmalig een aanmaning of ingebrekestelling. Als de betaling ook na deze aanmaning of ingebrekestelling uitblijft, heeft Karine de Bruijn Photography het recht de vordering uit handen te geven. Je bent dan naast het verschuldigde aankoopbedrag ook verplicht tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. Hiervoor gelden de in de wet genoemde percentages/tarieven.

Artikel 8 – Toezeggingen

1. Karine de Bruijn Photography levert, indien geen specifieke normen of voorschriften zijn afgesproken, overeenkomstig datgene wat veronderstelt mag worden.
2. Karine de Bruijn Photography staat ervoor in dat producten voldoen aan:
 - de overeenkomst;
 - de specificaties genoemd in het aanbod;
 - de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid;
 - en de op de datum van aankoop bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
3. De producten die Karine de Bruijn Photography aanbiedt, hebben de eigenschappen die in het aanbod kenbaar zijn gemaakt. Karine de Bruijn Photography kan niet garanderen dat de producten geschikt zijn voor het doel waarvoor jij de producten wil gebruiken.

Artikel 9 – Garantie

1. Direct bij levering is het de bedoeling dat jij het product controleert op kwaliteit, zichtbare schade en gebreken. Wanneer er iets mis is met het product, dien je dit zonder onnodige vertraging, schriftelijk te melden via info@karinedebruijn.com.

2. Karine de Bruijn Photography biedt wettelijke garantie op haar producten. Garantie is uitgesloten op:
 - producten die je zelf hebt gerepareerd of bewerkt en/of hebt laten repareren of bewerken door derden;
 - producten die aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of op een andere manier onzorgvuldig worden behandeld.
3. Je bent verplicht de bijgeleverde onderhouds- of gebruikersvoorschriften na te leven.

Artikel 11 – Intellectuele eigendomsrechten

1. De door Karine de Bruijn Photography aangeboden producten kunnen bestaan uit werken waar intellectuele eigendomsrechten op rusten. Hierbij kun je denken aan auteursrecht op een foto/afbeelding. Jij mag deze werken alleen openbaar maken, verveelvoudigen of op een andere manier aan derden verstrekken, als je hier vooraf schriftelijk toestemming van Karine de Bruijn Photography voor hebt gekregen.
2. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op o.a. de teksten, afbeeldingen, foto's, illustraties, video's, grafisch materiaal, (handels)namen, woord- en beeldmerken etc. welke getoond worden op de website of social mediakanalen van Karine de Bruijn Photography, berusten uitsluitend bij Karine de Bruijn Photography.
3. Deze rechten mogen alleen zonder vooraf gekregen toestemming van Karine de Bruijn Photography worden vermenigvuldigd, openbaar worden gemaakt of op een andere manier worden verspreid of getoond aan derden.
4. Wanneer je handelt in strijd met dit artikel, dan heeft Karine de Bruijn Photography het recht haar schade op jou te verhalen.

Artikel 12 – Privacy

1. Op deze webshopvoorwaarden is ook de privacyverklaring van Karine de Bruijn Photography van toepassing. Deze kun je raadplegen op onze website <https://karinedebruijn.com/privacyverklaring>.
2. De door jou verstrekte persoonsgegevens zullen alleen gebruikt worden voor de doelen als omschreven in de privacyverklaring.

Artikel 13 – Een klacht indienen

1. Ben je niet tevreden over een product of heb je een klacht over de uitvoering van de overeenkomst? Laat dit dan zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee (2) maanden na het ontstaan van de klacht, weten.
2. Karine de Bruijn Photography zal uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van je klacht, inhoudelijk reageren op je klacht en waar mogelijk een oplossing voorstellen.
3. Voor consumenten die een klacht hebben over een aankoop in de webshop is er ook de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Europese Commissie via het ODR-platform: <http://ec.europa.eu/odr>.
4. Het indienen van een klacht, ontslaat je niet van je betalingsverplichting.

Stappenplan indienen klacht:

Stap 1: Omschrijf je probleem zo duidelijk mogelijk;

Stap 2: Voeg, indien mogelijk, een foto toe van je klacht;

Stap 3: Stuur je klacht per e-mail naar info@karinedebruijn.com

Stap 4: Je ontvangt uiterlijk veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van je klacht, een inhoudelijke reactie op je klacht of je hoort hoeveel tijd er nodig is om met een passende oplossing te komen.

Artikel 14 – Toepasselijk recht & geschillen

1. Op alle webshopaankopen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Partijen zullen in alle gevallen eerst proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen. Wanneer dit niet lukt, dan kan er een beroep gedaan worden op een rechter.
3. Alle geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats van Karine de Bruijn Photography, tenzij in de wet dwingend anders is bepaald.

Tot slot

Dit waren de webshopvoorwaarden. Overzichtelijk toch?

Hierna kun je de definities die gebruikt zijn terugvinden en tref je het Modelformulier voor Herroeping aan. Wanneer Karine de Bruijn Photography in de toekomst iets gaat veranderen aan deze webshopvoorwaarden, dan lees je dat op de website <https://karinedebruijn.com>. Deze veranderingen zullen niet nadelig zijn voor jou.

Definities

Karine de Bruijn Photography staat voor simpele en duidelijke voorwaarden maar helaas is het niet mogelijk sommige (juridische) begrippen te vermijden. Deze begrippen worden hieronder toegelicht:

Bedenkijd: de termijn waarbinnen jij gebruik kunt maken van het wettelijke ontbindingsrecht.

Duurzame gegevensdrager: elk middel dat jou in staat stelt om informatie die aan jou persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt. Hierbij kun je denken aan e-mail, USB-stick, externe harde schijf etc.

Wettelijke ontbindingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij je letterlijk op afstand een aankoop doet bijv. in een webshop.

Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie via bijv. e-mail.

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf die een overeenkomst op afstand sluit met Karine de Bruijn Photography.

Zakelijke koper: de natuurlijke persoon die wel handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of de rechtspersoon die een overeenkomst op afstand sluit met Karine de Bruijn Photography.

Bijlage 1 – Modelformulier ontbinding/herroeping

Het Modelformulier ontbinding/herroeping is te raadplegen via deze link:

[Modelformulier voor ontbinding/ herroeping \(acm.nl\)](https://www.acm.nl/modelformulier-voor-ontbinding-herroeping)